

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

1. Garantie op isolatieglas:

Standaard isolatieglas:

Standaard isolerende beglazing wordt geleverd met **10 jaar** schriftelijke fabrieksgarantie, mits er aan de onderhoudseisen OAD 2011 voldaan is en de beglazing geplaatst is volgens de Nederlandse normen NEN 3576 en NEN 2608 en de op dit moment geldende plaatsingsrichtlijnen NPR 3577 en de NPR 3599. De garantie gaat in op de datum van glaslevering op het project en houdt in dat er zich onder normale gebruiksomstandigheden geen vermindering van doorzicht, ten gevolge van condensatie of aanslag van stof aan de spouwzijden van het glas zal voordoen.

Brandwerend isolatieglas:

Brandwerende beglazing wordt geleverd met **5 jaar** schriftelijke fabrieksgarantie, mits er aan de onderhoudseisen OAD 2011 voldaan is en de beglazing geplaatst is volgens de Nederlandse normen NEN 3576 en NEN 2608, de op dit moment geldende plaatsingsrichtlijnen NPR 3577 en de NPR 3599 en de testrapporten van de glasleverancier.

De garantie gaat in op de datum van glaslevering op het project en houdt in dat de brandwerendheid van het product gegarandeerd wordt gedurende een periode van 5 jaar en dat er tevens onder normale gebruiksomstandigheden geen vermindering van doorzicht, ten gevolge van condensatie of aanslag van stof aan de spouwzijden van het glas zal optreden. Bij brandwerend glas kan een optische vertekening voorkomen. Dit is inherent aan het productieproces en is daarom geen reden tot reclamatie.

Standaard wordt er geen garantie verleend voor:

- Eenheden welke niet vierzijdig zijn opgelegd.
- Eenheden met een of meer bladen figuur- of draadglas.
- Eenheden, bestemd voor niet verticale plaatsing.
- Eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden.
- Eenheden waartussen in de spouw glas in lood, kruisroeden, schijnafstandhouders etc. ingebouwd zijn in welke vorm dan ook.
- Onvolkomenheden/ afwijkingen die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse Normen NEN-EN 1279-1 en NEN-EN 572 alsmede de hierin opgenomen referentie naar andere normen.
- Vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van de product eigenschappen of gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogte verschillen.
- Zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie. (Interferentie is een natuurkundig verschijnsel. Onder een bepaalde lichtval kan glas werken als een prisma en splitst het daglicht in verschillende kleuren. Dit wordt aan het glasoppervlak zichtbaar als olieachtige vlekken, streken of cirkels).

2. Garantie op enkel glas:

Enkel glas:

Op enkele beglazing zit **geen** garantie o.a.:

- enkel floatglas, gelaagd glas, draadglas, figuurglas, glas in lood, monumentenglas, geëmailleerd glas en hardglas.

Brandwerend enkel glas:

Brandwerende beglazing wordt geleverd met **5 jaar** schriftelijke fabrieksgarantie, mits er aan de onderhoudseisen OAD 2011 voldaan is en de beglazing geplaatst is volgens de Nederlandse normen NEN 3576 en NEN 2608, de op dit moment geldende plaatsingsrichtlijnen NPR 3577 en de NPR 3599 en de testrapporten van de glasleverancier.

De garantie gaat in op de datum van glaslevering op het project en houdt in dat de brandwerendheid van het product gegarandeerd wordt gedurende een periode van 5 jaar. Bij brandwerend glas kan een optische vertekening voorkomen, dit is inherent aan het productieproces en is daarom geen reden tot reclamatie.

3. Garantie op kitwerk:

Op de topafdichting kunnen wij voor een periode van **3 jaar** vanaf de datum van montage van het glas een garantie afgeven voor de hechting en blijvende elasticiteit van de kitvoeg, mits aan de onderhoudseisen OAD 2011 voldaan is en de beglazing geplaatst is volgens de Nederlandse normen NEN 3576 en NEN 2608, de op dit moment geldende plaatsingsrichtlijnen NPR 3577 en de NPR 3599 en de testrapporten van de glas- en kitleverancier.

Standaard wordt er geen garantie verleend voor:

- Beweging van het onderliggende structuur waardoor er een mechanische belasting optreedt die boven de specificaties van de kit ligt. Schade in/ aan de onderliggende constructie.

- Schade aan de kit t.g.v. vandalisme, scherpe voorwerpen of andere inwerking van uitwendige stoffen. Afscheuren, verkleuren of craqueleren van de verf waarmee de kit geheel of gedeeltelijk overschilderd is. Incompatibiliteit van de kit met verftypes waarmee de kit in aanraking is gekomen

4. Garantie op spiegels:

Op heldere of gekleurde spiegels op basis van floatglas kunnen wij gedurende een periode van **2 jaar** garantie afgeven op fabricagefouten vanaf de oorspronkelijke leverdatum. De garantie is enkel geldig voor de verzilveringslaag mits de spiegel volgens de voorschriften onderhouden en geplaatst is.

(zie ook NEN-EN 1036 – verzilverde floatglazen spiegels voor intern gebruik)

Standaard wordt er geen garantie verleend voor:

- Breuk.
- Spiegels geplaatst in ruimten met een constant verhoogde luchtvochtigheid en/of agressieve atmosfeer.

5. Overige garanties:

- Hang- en sluitwerk toegepast bij hardglazen onderdelen (deuren/wanden/ramen), **2 jaar**.
- Ventilatioorosters, **2 jaar**.
- Hardglazen klepramen, **5 jaar** (m.u.v. gemonteerd hang- en sluitwerk 2 jaar).
- Voorzetramen, **5 jaar**.
- Schuifloket, **2 jaar** (op het schuifmechanisme).
- Glazen balustrades, vloeren, wanden en wandbekleding op aanvraag.

6. Van garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:

- Bouwtechnische oorzaken, zoals vertrekken van het gebouw of constructie waardoor er spanning in het glas optreedt.
- Vervorming en/of verandering van de omringende constructie, ongeacht de oorzaak (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen).
- Mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, breuk na het plaatsen (afslippen en bijwerken van de eenheid daaronder begrepen).
- Beoordeling van visuele afwijkingen niet conform KCG richtlijn "beoordeling van glas bij oplevering" afgeleid van de Europese productnormen.
- Het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de glaseenheid (bepalmen met folie, reclamemateriaal of aanbrengen schilderwerk op het glas daaronder begrepen).
- Onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of sponningafdichting. Ten behoeve van het onderhoud is de OAD 2011 (onderhoud afdichting dubbelglas) van toepassing, evenals de laatste versie NPR 3577. (OAD 2011 en NPR 3577 op aanvraag verkrijgbaar)
- Het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden die de randafdichting van de eenheid kunnen aantasten.
- Thermische oorzaken t.g.v. spanning in het glas, die ontstaan is door plaatselijk, gedeeltelijke verwarming van een van de bladen van de geïsoleerde eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan tussen twee zones van het glasblad, (uitleg van thermische breuk op aanvraag verkrijgbaar)

7. Overige garantievoorwaarden:

- De afnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsing- en onderhoudsvoorschriften alsmede de algemene voorwaarden van Glas van Veen B.V. en zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.
- Op de rechtsverhoudingen tussen de afnemer en zijn eventuele afnemers zijn de algemene voorwaarden van Glas Van Veen B.V. mede van toepassing.
- Niet meer garantie kan worden verleend aan de afnemer/ eindgebruiker dan aan de afnemer is verstrekt dan door Glas Van Veen B.V..
- De herleveringsplaats is gelijk aan de oorspronkelijke locatie van de te vervangen eenheid.
- Op de herleverde eenheid rust garantie conform de voorwaarden genoemd in deze bepalingen, gedurende de periode gerekend vanaf het moment van vervanging tot het einde van de garantietermijn van de oorspronkelijk geleverde eenheid.
- Gevolgsschade, dat wil zeggen alle schade, die niet rechtstreeks op het geleverde/geplaatste glas betrekking heeft (bijvoorbeeld schilderwerk), komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- Geen garantie wordt verleend indien en zolang niet volledig betaling van de facturen van Glas Van Veen B.V. heeft plaatsgevonden.
- Geeft de fabrikant/leverancier van Glas Van Veen B.V., om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt er door Glas Van Veen B.V. eveneens geen garantie verstrekt.